

Algemene Voorwaarden Administratiekantoor Ritmeester (koop)

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ritmeester:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Administratiekantoor Ritmeester, gevestigd te (3863 EE) Nijkerk, aan de Jol 1;
- **Koper:** de wederpartij van Ritmeester, o.a. handelend ter uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Producten:** de producten die Ritmeester aan de koper verkoopt, waaronder maar niet beperkt tot goederen en software;

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en offertes van Ritmeester, alsook op overeenkomsten tussen Ritmeester en de koper.
- 2.2 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene voorwaarden van de koper is uitgesloten.
- 2.3 Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.4 Bij nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen/offertes/overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en adviezen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Een offerte is geldig voor een periode van vijf (5) dagen vanaf datum van verzending, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Indien de offerte niet binnen de genoemde periode is aanvaard, behoudt Ritmeester zich het recht voor om de offerte in te trekken of te wijzigen.
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand als het aanbod van Ritmeester schriftelijk, expliciet en onvoorwaardelijk wordt aanvaard door de koper en na schriftelijke bevestiging van Ritmeester.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief BTW, overige heffingen, en eventuele administratie-, verzend-, vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Wijziging in prijzen en tarieven van leveranciers of producten mogen aan de koper doorberekend worden.
- 4.3 De koopsom dient gelijktijdig met het sluiten van de overeenkomst volledig door de koper te worden voldaan, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling is de koper van rechtswege in verzuim, en is de koper over de openstaande geldsom een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. Daarnaast komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,-.
- 4.5 Ritmeester is bij niet-tijdige betaling gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Ritmeester leidt.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Indien partijen een termijn voor levering overeenkomen is deze termijn ter indicatie en geen fatale termijn.
- 5.2 Deellieferingen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk gefactureerd worden, zulks ter beoordeling van Ritmeester.
- 5.3 Levering aan de koper geschiedt door Ritmeester, of door leveranciers van Ritmeester, of door Ritmeester ingeschakelde transporteurs.
- 5.4 Koper houdt zich aan alle toepasselijke wetten en voorschriften op het gebied van exportcontrole en draagt daarvoor alle kosten.
- 5.5 Koper is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze levering worden afgeleverd dan wel op het moment waarop de producten aan de koper ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Ritmeester blijft eigenaar van de geleverde producten tot de volledige koopsom, en eventuele bijkomende rente en kosten, zijn betaald.
- 6.2 Zolang het eigendom niet is overgedragen aan de koper, is koper niet gerechtigd producten te vervreemden, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

Artikel 7 Reclame

- 7.1 Koper dient de producten na levering zorgvuldig te controleren op gebreken en beschadigingen en voorts of het product aan de overeenkomst beantwoordt.
- 7.2 Schade aan het product door of vanwege het transport dient binnen vijf (5) dagen na levering schriftelijk aan Ritmeester worden gemeld, onder overlegging van beeldmateriaal van de schade.
- 7.3 Zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Ritmeester worden gemeld, onder overlegging van beeldmateriaal van de schade. Niet-zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen zeven

- (7) dagen na ontdekking schriftelijk aan Ritmeester worden gemeld.
- 7.4 Na afloop van de klachttermijn, komen eventuele gebreken of schade voor rekening en risico van koper.
- 7.5 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op. Terugneding van het product kan slechts na schriftelijke toestemming van Ritmeester.
- 7.6 Indien de klacht gegrond bevonden wordt, is Ritmeester uitsluitend gehouden tot herstel of herleving van het product, zonder dat de koper daarnaast recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 8 Garantie

- 8.1 Eventueel recht op garantie, alsmede de toepasselijke garantievoorwaarden en garantieperiode, varieert per product en wordt vermeld in de offerte.
- 8.2 De garantie is te allen tijde beperkt tot de garantie die door de producent, leverancier of fabrikant van het product wordt aangeboden.
- 8.3 In de offerte wordt vermeld bij wie de koper een garantieclaim kan indienen. Afhankelijk van het product kan dit bij Ritmeester, de producent, leverancier of fabrikant van het product.
- 8.4 De koper dient de garantieclaim binnen de geldige garantieperiode schriftelijk in te dienen bij de aangewezen partij, zoals vermeld in de offerte.
- 8.5 In geval van retournering/verzending van producten door de Koper, behoudt Ritmeester of de aangewezen partij zich het recht voor restockingskosten in rekening te brengen.
- 8.6 De aangewezen partij beoordeelt de garantieclaim om de aard van het gebrek vast te stellen.
- 8.7 In geval van een geldige garantieclaim zal de aangewezen partij naar eigen oordeel het product repareren, vervangen door een nieuw of vergelijkbaar product, of het betaalde bedrag restitueren verminderd met de restockingskosten.
- 8.8 Na afloop van de garantieperiode, kan de koper geen beroep meer doen op de garantie.
- 8.9 Eventueel recht op garantie vervalt indien de koper zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde product verricht of laat verrichten. Garantie is niet van toepassing op gebreken die zijn ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste installatie, nalatigheid, ongevallen of onjuist onderhoud van het product.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Ritmeester is niet gehouden aan de overeengekomen termijn van levering in geval van overmacht of als gevolg van omstandigheden die aan koper zijn toe te rekenen. Onder die omstandigheden kan Ritmeester de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat koper recht heeft op enige schadevergoeding.
- 9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers van Ritmeester of de door Ritmeester ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, virusuitbraken, pandemieën, brand, stroomstoringen, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Ritmeester is jegens koper, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade, als gevolg van aan Ritmeester toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of krachtens onrechtmatig handelen of nalaten.
- 10.2 Voor zover dat rechtens niet mogelijk zou zijn, wordt de aansprakelijkheid van Ritmeester beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde product c.q. producten waarop de schade betrekking heeft, met dien verstande dat dit wordt gemaximeerd tot het bedrag dat door de voor Ritmeester afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval zal worden uitbetaald.
- 10.3 Ritmeester is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verlies aan goodwill, productieverlies, transportkosten, reis- en verblijfkosten en/of schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 Ritmeester is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van of verband houdende met:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door koper of derden;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door koper of derden.
- 10.5 Koper vrijwaart Ritmeester voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel het gebruik door Koper dan wel derden van de door Ritmeester geleverde producten.
- 10.6 Koper vrijwaart Ritmeester tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Ritmeester geleverde producten.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Koper zal geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van Ritmeester ontvangt en zal deze informatie en gegevens niet bekend maken aan derden zonder voorafgaande

toestemming van Ritmeester, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie/gegevens gebiedt.

Artikel 12 Verwerking gegevens

- 12.1 Door het aanvragen van een offerte en/of het aangaan van een overeenkomst geeft de Koper uitdrukkelijk toestemming aan Ritmeester om haar persoonsgegevens te verwerken voor het bestellen van (software)producten bij een leverancier van Ritmeester, ten behoeve van de overeenkomst en de administratie- en beheerstaken van Ritmeester. Deze persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Ritmeester en de betreffende leverancier en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Ritmeester wettelijk verplicht is dit te doen.

Artikel 13 Annuleren

- 13.1 Indien de koper de overeenkomst annuleert of beëindigt zonder voorafgaande instemming van Ritmeester, dan is de koper de volledig overeengekomen koopsom aan Ritmeester verschuldigd. In alle gevallen behoudt Ritmeester zich het recht voor om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Niet-leverbare producten

- 14.1 Als een besteld product niet beschikbaar is en daarom niet kan worden geleverd, zal Ritmeester de koper hiervan spoedig op de hoogte stellen.
- 14.2 Ritmeester zal zich inspannen om de koper een vergelijkbaar alternatief aan te bieden, indien beschikbaar.
- 14.3 Als er geen alternatief product beschikbaar is of als de koper het alternatieve product weigert, kan Ritmeester de geplaatste bestelling annuleren.
- 14.4 Ritmeester is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de koper zou kunnen lijden als gevolg van het niet-leverbare product.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op de overeenkomst(en) tussen Ritmeester en koper en alle overige documenten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ritmeester.